



LE NOSTRE PERSONE: PATRIMONIO DI CULTURA ED ESPERIENZA

562 ORE
DI FORMAZIONE
EROGATA SULLA
SALUTE E SICUREZZA
PER 972 DIPENDENTI

6.522 ORE
DI FORMAZIONE EROGATE

3.077 DIPENDENTI,
DI CUI **2.066** DONNE

1.320
DIPENDENTI
ASSUNTI NEL 2019

4 POLITICHE PER IL PERSONALE

A partire dal 2019, è attivo il settore di Ricerca e Selezione del Personale a servizio dell'intero Gruppo de L'Operosa, con l'obiettivo di coordinamento e gestione dell'intero processo di ricerca e selezione del personale.

Mediante l'analisi previsionale dei fabbisogni produttivi, si cercherà di ottimizzare turnover e mobilità interna delle risorse cercando di ridurre gli sprechi e, al contempo, valorizzare il personale già in organico.

Inoltre, si analizzano i bisogni formativi delle singole risorse e/o dei settori e si progettano dei percorsi formativi volti all'inserimento di nuove risorse nonché alla crescita delle risorse interne.

Per avviare una nuova ricerca di personale, invece, una volta tracciate le esigenze operative ed il profilo richiesto, esistono due tipi di ricerca:

- Ricerca interna, le cui fasi principali sono:
 - analisi strutture ed organico interno per favorire una eventuale mobilità interna;
 - archivio interno curriculare.
- Ricerca esterna consiste nelle seguenti fasi:
 - pubblicazione diretta di annunci (Job placement Università, LinkedIn ecc.);
 - mandato di Ricerca e Selezione a soggetti terzi.

Nella fase di assunzione viene consegnata al lavoratore una comunicazione con la quale può accreditarsi al nostro portale, al fine di poter visualizzare le nostre certificazioni ed il nostro Codice etico.

In relazione alle certificazioni in possesso dalle nostre Società, la Direzione Risorse Umane provvede a seguire attentamente le procedure previste al fine dell'ottemperanza di tali certificazioni. A tal proposito il nostro Ufficio provvede periodicamente ad incontri/corsi con i Responsabili del Gruppo Operativo della Produzione al fine d'aggiornare le procedure messe in atto nell'ambito dei seguenti argomenti:

- procedure per anticorruzione nell'ambito del nostro Ufficio Risorse Umane;
- procedura selezione/assunzioni/dimissioni/variazioni;
- procedura Infortuni;
- procedura gestione legge 104;
- procedura gestione interinali;
- procedure relative alla gestione delle contestazioni/provvedimenti disciplinari.

Il nostro punto di forza è quello di mantenere sempre una stretta correlazione tra gli obiettivi individuali della singola risorsa e quelli complessivi dell'azienda.

In primo luogo, è importante analizzare la situazione di tutto il team, in modo da creare un contesto armonioso di obiettivi che si sostengono ed esaltano tra loro e, al fine di far emergere miglie e nuove considerazioni, è importante mantenere sempre viva la discussione e lo scambio di idee.

Ogni collaboratore deve partecipare attivamente alla fase di negoziazione degli obiettivi e avere sempre completa visibilità di ogni modifica apportata nel corso dell'anno.

Tra gli obiettivi del 2019, oltre il nuovo settore di ricerca e selezione, rientrano la maggior digitalizzazione dei processi, non perdendo mai di vista il rapporto umano, in quanto costituisce il punto cardine della Cooperativa, e velocizzare i processi descritti sopra.

In merito alla gestione dei reclami, le Società provvedono a gestire l'argomento con rapporto diretto con il nostro Ufficio HR mediante e-mail messa a disposizione e/o telefonicamente, oppure tramite i nostri RGO.

Nel 2019 per tutti i lavoratori soci della Cooperativa è stato erogato il welfare, prezioso strumento per migliorare il clima interno e il benessere dei dipendenti.

4.1 IL PERSONALE

L'organico del Gruppo L'Operosa, al 31/12/2019, è composto da 3.102 dipendenti, di cui 1.028 uomini e 2.074 donne; l'Operosa si avvale, inoltre, di 271 collaboratori con contratto di somministrazione, che se sommati al numero totale di dipendenti, costituiscono un organico di 3.373 dipendenti e collaboratori.

Le attività principali sono svolte da lavoratori dipendenti, e talvolta ci si avvale di interinali per svolgere attività stagionali o sostitutive. Inoltre, l'Operosa si rivolge a qualche collaboratore esterno, in particolare per le attività relative al Centro Agricoltura Ambiente.

Dipendenti per tipologia di contratto e genere	2019			2018			2017		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Tempo indeterminato	2.026	963	2.989	1.825	929	2.754	1.737	922	2.659
Tempo determinato	48	65	113	70	78	148	70	85	155
Contratti di somministrazione	174	94	268	60	63	123	43	62	105
Stagisti	-	3	3	0	6	6	1	0	1
Totale dipendenti	2.248	1.125	3.373	1.955	1.076	3.031	1.851	1.069	2.920

Tabella 16: Dipendenti suddivisi per tipologia di contratto e genere

Collaboratori esterni per genere	2019		
	Donne	Uomini	Totale
Consiglio di Amministrazione	0	6	6
Co.Co.Co.	0	2	2
Totale collaboratori	0	8	8

Tabella 17: Collaboratori esterni del Gruppo l'Operosa

I dipendenti che usufruiscono del contratto a tempo pieno sono pari a 684, di cui 470 uomini e 214 donne, mentre coloro che usufruiscono del part-time sono pari a 2.415, di cui la maggior parte sono donne:

Dipendenti per tipologia d'impiego e genere	2019			2018			2017		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Tempo pieno	214	470	684	190	437	627	139	342	481
Part-time	1.860	558	2.418	1.705	570	2.275	1.624	585	2.209
Totale dipendenti	2.074	1.028	3.102	1.895	1.007	2.765	1.763	927	2.690

Tabella 18: Dipendenti suddivisi per tipologia d'impiego e genere

La maggior parte dei dipendenti del Gruppo L'Operosa, ovvero il 56% del totale, rientra nella fascia di età compresa tra i 30 e i 50 anni, di cui la maggior parte sono donne (pari a 1.200 dipendenti):

Dipendenti per tipologia d'impiego e genere	2019			2018			2017		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
<30 anni	35	47	82	77	72	149	54	53	107
30-50 anni	532	1.200	1.732	484	782	1.266	532	883	1.415
>50 anni	461	827	1.288	444	1.035	1.479	421	871	1.292
Totale	1.028	2.074	3.102	1.005	1.899	2.904	1.007	1.807	2.814

Tabella 19: Dipendenti suddivisi per genere e fasce d'età

La suddivisione del personale del Gruppo secondo il livello di inquadramento vede la maggior parte dei dipendenti qualificati come operai.

Suddivisione dei dipendenti per figura professionale e genere	2019			2018			2017		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti	-	-	-	0	0	0	0	0	0
Quadri	16	2	18	13	2	15	8	2	10
Impiegati	82	57	139	71	53	124	72	42	114
Operai	930	2.015	2.945	921	1.844	2.765	927	1.763	2.690
Totale	1.028	2.074	3.102	1.005	1.899	2.904	1.007	1.807	2.814

Tabella 20: Dipendenti suddivisi per figura professionale e genere

Mentre, di seguito, si propone la suddivisione per fascia d'età e figura professionale:

Suddivisione per figura professionale e fascia d'età	2019			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Dirigenti	-	-	-	-
Quadri	-	7	11	18
Impiegati	12	77	50	139
Operai	70	1.195	1.680	2.945
Totale	82	1.279	1.741	3.102

Tabella 21: Dipendenti suddivisi per figura professionale e fasce d'età

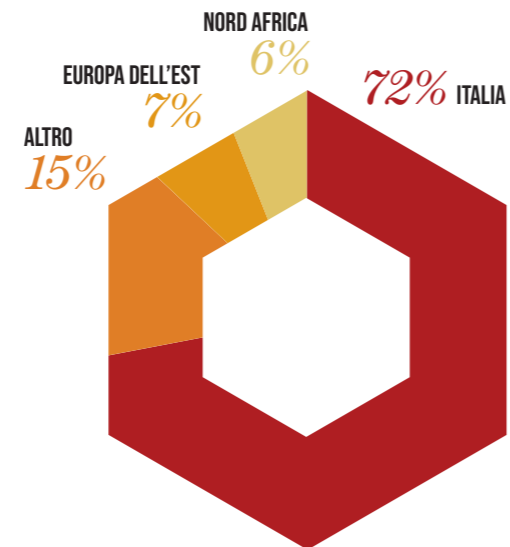
Inoltre, all'interno dell'organico del Gruppo sono presenti 23 dipendenti (22 operai e 1 impiegato) appartenenti alle categorie protette, di cui 13 donne e 10 uomini.

Il Gruppo L'Operosa è composto da dipendenti principalmente provenienti dall'Italia, dove la maggior parte di essi risiedono nel Nord Italia:

RESIDENZA DEI DIPENDENTI AL 31.12.2019



DIPENDENTI PER AREA GEOGRAFICA DI ORIGINE AL 31.12.2019



Di seguito, si forniscono diverse riproduzioni dei dipendenti, aggregate in maniera distinta allo scopo di fornire una rappresentazione ampia e definita dell'organico del Gruppo L'Operosa.

Dipendenti suddivisi per società del Gruppo	2019		2018		2017	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
L'Operosa S.c.a.r.l.	899	2.005	890	1.826	898	1.735
C.A.A.G. Nicoli	17	8	16	8	-	-
L'Operosa impianti S.r.l.	71	5	55	6	48	4
Clipper S.r.l.	15	46	18	46	33	56
Bo.Fi. Park Management	17	8	19	11	22	10
Integra S.r.l.	9	2	6	2	5	2
So.Gest.Im	0	19	1	0	1	0
Totale⁵	1.018	2.093	1.005	1.899	1.007	1.807

Tabella 22: Dipendenti suddivisi per ogni società del Gruppo

Dipendenti suddivisi per settore di riferimento	2019		2018		2017	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Pulizie	687	1.864	691	1.740	701	1.763
CAA – Altri servizi ambientali ⁶	17	8	16	8	-	-
Portierato	70		64	93	66	80
Facchinaggio	26	0	22	0	29	0
Smaltimento rifiuti	1	26	28	0	25	0
Manutenzione verde	51	0	56	0	61	0
Parcheggi e parcometri	17	8	22	11	15	8
Ristorazione	12	4	0	0	0	1
Manutenzioni/elettricisti	36	0	38	0	30	0
Altre prestazioni servizi (impiegati)	92	78	68	47	80	44
Totale	1.009	2.093	1.005	1.899	1.007	1.807

Tabella 23: Dipendenti suddivisi per settore di riferimento

4. Il C.A.A.G. Nicoli è entrato nella compagine de L'Operosa a partire dal 2018.

5. Si aggiungono n. 123 contratti in somministrazione per il 2018 (105 nel 2017).

6. Per maggiori dettagli, si rimanda alla figura 15 di pagina 39, "Altre attività del Gruppo L'Operosa".

Il totale dei dipendenti del Gruppo L'Operosa è coperto da un contratto collettivo nazionale di lavoro; i principali applicati dal Gruppo sono: Multiservizi e Servizi Integrati, Mobilità-Attività Ferroviarie, Agricoltura Cooperative, Autorimesse e Noleggio, Cooperative Sociali, Edilizia e Industria, Forestali e Agrari, Igiene Ambientale, Metalmeccanici Industria, Terziario Confcommercio.

ASSUNZIONI E TURNOVER

Nel corso del 2019, il Gruppo L'Operosa ha assunto un totale di dipendenti pari a 1.321, di cui il 53% sono donne. La maggior parte di esse, come per la maggior parte di assunti uomini, si colloca nella fascia di età compresa tra i 30-50 anni; il tasso di nuovi assunti⁷ totale è pari a 0,43.

Il numero globale dei dimessi, invece, è inferiore, ed è pari a 1.114 dipendenti, di cui la maggior parte sono uomini (il 53%); anche per le dimissioni, la maggior parte dei dipendenti dimessi si collocano nella fascia di età compresa tra i 30-50 anni. Il tasso di turnover⁸ per il Gruppo è pari a 0,36.

Il numero di dipendenti che usufruisce di benefit aziendali è pari a 2.989, in particolare con riguardo all'assistenza sanitaria e disposizioni pensionistiche; relativamente al congedo parentale, invece, il numero di dipendenti che ne hanno usufruito è pari a 63, di cui 50 donne e 13 uomini. In generale, il tasso di rientro al lavoro⁹ per gli uomini è pari a 92,3, mentre per le donne è pari a 92; il tasso di retention¹⁰ è pari a 200 per gli uomini, e 260 per le donne.

7. Il tasso di nuovi assunti è dato dal rapporto tra i nuovi dipendenti assunti e il numero totale dei dipendenti nel corrente periodo di rendicontazione.

8. Il tasso di turnover è dato dal rapporto tra il numero dei dipendenti dimessi e il numero totale dei dipendenti nel corrente periodo di rendicontazione.

Tasso di nuovi assunti e di turnover nel 2019	ITALIA								
	Donne				Uomini				Totale
	< 30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale Donne	< 30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale uomini	
Numero nuovi assunti	108	358	238	704	186	234	197	617	1.321
Numero dimessi	99	266	160	525	187	203	199	589	1.114
Tasso di nuovi assunti	2,30	0,30	0,29	0,34	5,31	0,44	0,43	0,60	0,43
Tasso di turnover	2,11	0,22	0,19	0,25	5,34	0,38	0,43	0,57	0,36

Tabella 24: tasso di nuovi assunti e di turnover nel 2019 del Gruppo L'Operosa

9. Il tasso di rientro al lavoro è dato dal rapporto tra il numero totale di dipendenti che sono rientrati al lavoro durante il periodo di reporting, dopo aver usufruito del congedo, e il numero totale di dipendenti che avrebbero dovuto tornare al lavoro.

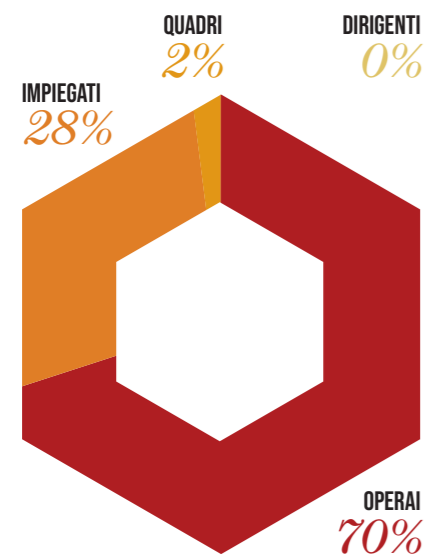
10. Il tasso di retention è dato dal rapporto tra il numero totale di dipendenti ancora impiegati 12 mesi dopo il rientro al lavoro al termine del congedo parentale e il numero totale di dipendenti tornati al lavoro in seguito al congedo parentale nel/i precedente/i periodo/i di rendicontazione.

4.2 FORMAZIONE E SVILUPPO DEL PERSONALE¹¹

Nel corso del 2019, il Gruppo L'Operosa ha erogato in totale 9.260 ore di formazione, di cui 6.144 agli uomini e 3.116 alle donne. In totale, la formazione è stata erogata per il 70% agli operai, per il 28% agli impiegati e per il 2% ai quadri.

Le ore medie di formazione erogate dal Gruppo L'Operosa vedono gli impiegati con 18,91 ore medie di formazione, gli operai con 2,19 ore medie; mentre, la media delle ore di formazione a dipendente è pari a 2,99, suddiviso tra uomini (media di 5,98) e donne (media di 1,50).

ORE DI FORMAZIONE EROGATE PER CATEGORIA PROFESSIONALE



ORE DI FORMAZIONE PER CATEGORIA PROFESSIONALE

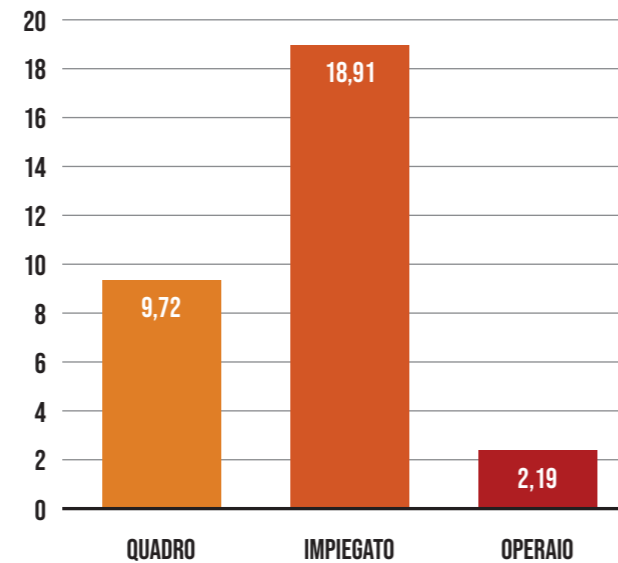


Tabella 25: ore di formazione del Gruppo L'Operosa

11. I dati relativi alla formazione e sviluppo del personale fanno riferimento ad Operosa S.c.a.r.l..

4.3 SALUTE E SICUREZZA

Il Gruppo L'Operosa, nel corso del 2019, ha erogato 9.260 ore di formazione, di cui 702 per la tematica della salute e sicurezza, a cui hanno preso parte 991 dipendenti; le principali tematiche trattate riguardano modalità e procedure operative, corsi di aggiornamento relativi a specifiche metodologie di lavoro e altri corsi di aggiornamento specifici. A titolo esemplificativo, si citano il corso di formazione antincendio, il corso aggiornamento pronto soccorso, il corso sulle metodologie di lavoro (DPI, utilizzo carrello attrezzato e prodotti chimici).

Nel corso dell'esercizio 2019, per quanto riguarda i dipendenti, L'Operosa ha registrato 127 infortuni sul lavoro per 3.277.269 ore lavorate, leggermente superiori rispetto al 2018 (108 infortuni nel 2018, +18%): le tipologie di infortunio manifestate sono legate a contusioni, fratture e distorsioni. Sono pervenute due richieste di malattia professionale legati ad un'ernia discale e una tendinite alla spalla. Tali richieste non sono state riconosciute dall'INAIL a seguito dei controlli effettuati. Il tasso di infortuni sul lavoro registrabili¹² è pari a 38,75, leggermente superiore rispetto al 2018 (pari a 32,16).

Relativamente ai lavoratori non dipendenti, ma il cui lavoro e/o luogo di lavoro è sotto il controllo dell'organizzazione, L'Operosa non ha registrato nessun caso di infortunio né di malattia professionale.

La movimentazione manuale dei carichi costituisce l'unico pericolo sul lavoro rilevato da L'Operosa che può far sorgere casi di malattia professionale.

La modalità di gestione e mitigazione degli impatti negativi in materia di salute e sicurezza sul lavoro che L'Operosa ha adottato si rifanno prettamente a quelli previsti dalla legislazione, ovvero:

12. Il tasso di infortuni sul lavoro registrabili è dato dal rapporto tra il numero di infortuni sul lavoro registrabili e il numero totale di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.000.

1. identificazione dei pericoli e delle misure da attuare redigendo il DVR aziendale;
2. formazione del personale;
3. consegna di adeguati dispositivi di protezione individuale;
4. effettuazione della sorveglianza sanitaria;
5. monitoraggio costante del cantiere, anche attraverso audit interni.

L'Operosa non ha considerato alcuna tipologia di servizio significativa allo scopo di valutare eventuali impatti sulla salute e sicurezza per verificare, ed eventualmente implementare, futuri miglioramenti.

WELFARE L'OPEROSA 4YOU

Nel 2019 è partita la prima campagna di welfare aziendale. L'Operosa ha deciso di investire in strumenti di welfare per incentivare i soci, considerati il fattore determinante per il successo delle strategie aziendali.

Basate sul principio di democrazia cooperativa, le iniziative introdotte hanno avuto lo scopo di sviluppare il capitale umano, accrescere il senso di appartenenza e favorire la conciliazione casa-lavoro e il benessere generale.



UTENTI ATTIVI		
	Attivi	%
Totale dipendenti 218	217 Quanti hanno avuto accesso e cambiato password	99,5
	210 Quanti hanno utilizzato tutta/parte del plafond	96,3

Tabella 26: utenti attivi

CREDITO		
Totale Credito Assegnato	Totale Credito speso	%
€ 76.300	€ 67.552	88,5

Tabella 27: credito

